

# Benutzerhandbuch

## Nutzung der Zählerfernauslesung der Fernwasserversorgung Franken

Willkommen bei der Zählerfernauslesung  
der Fernwasserversorgung Franken



Hilfe

Login

---

<b><u>1.</u></b>	<b><u>INFORMATIONEN FÜR DEN ADMINISTRATOR</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2.</u></b>	<b><u>ANMELDUNG ZUR ONLINE- AUSKUNFT</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3.</u></b>	<b><u>BENUTZUNG DES WEB- CLIENTS</u></b>	<b><u>6</u></b>
3.1	EXPLORER	6
3.2	KENNZEICHNUNG DER ABNAHMESTELLEN	8
3.3	ANZEIGEN DER VERBRÄUCHE	9
3.4	SCHALTFLÄCHEN ZUR NAVIGATION	10
3.5	DARSTELLUNG DER KURVEN	13
<b><u>4.</u></b>	<b><u>AUTOMATISCHES ANMELDEN DEAKTIVIEREN</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>5.</u></b>	<b><u>ABMELDEN</u></b>	<b><u>17</u></b>

## 1. Informationen für den Administrator

Der Web Server ist über den Standard Port für „http“ - Port 80 erreichbar. Es sind keine weiteren Ports für die Anwendung notwendig.

Folgende Browser sind zu empfehlen:

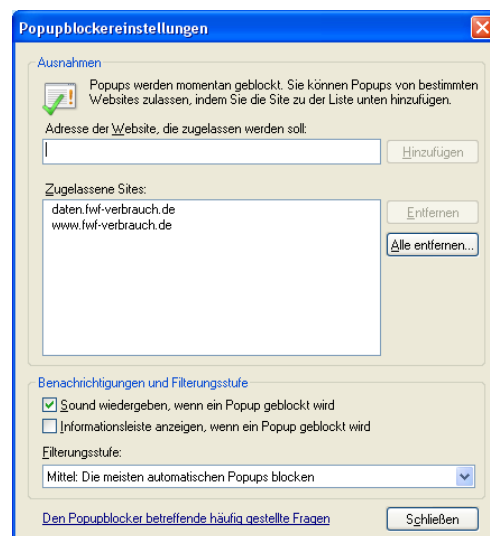
- Internet Explorer 7
- Mozilla Firefox 2.0.0.8
- Frühere Versionen von Mozilla Firefox und Internet Explorer werden auch unterstützt

Die neue Anwendung verwendet zur Abbildung der Verbrauchskurven sogenannte Popups. Deshalb sind die Popups der Domäne [www.fwf-verbrauch.de](http://www.fwf-verbrauch.de) im **Speziellen daten.fwf-verbrauch.de** über die Einstellungen des Popupblockers zuzulassen.

**Achtung:** Ohne Zulassen der auf dieser Seite verwendeten Popups, ist eine Anwendung der Zählerfernauslesung nicht möglich.



**Mögliche Fehlermeldung,  
verursacht durch geblockte  
Popups!**



**Zulassen der Popups auf Webseite  
der Zählerfernauslesung**

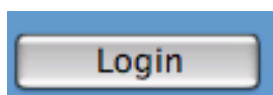
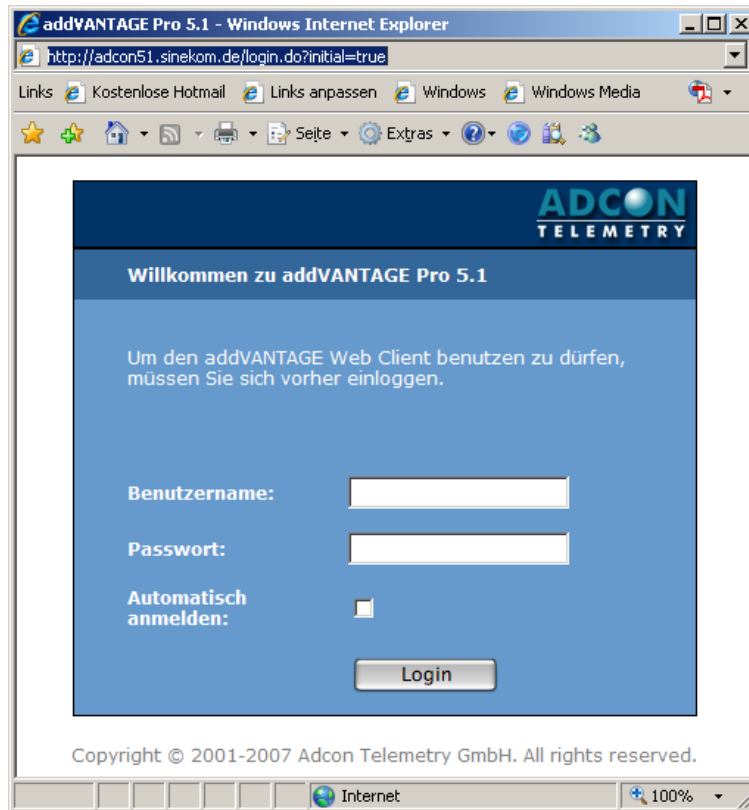
## 2. Anmeldung zur Online- Auskunft

Die Zählerfernauslesung kann über die Homepage der Fernwasserversorgung Franken [www.fwf-uffenheim.de](http://www.fwf-uffenheim.de) aufgerufen werden. Über den Menüpunkt Zählerfernauslesung erfolgt die Aufforderung zum Login.



Die Zugangsdaten haben sich trotz der neuen Anwendung nicht geändert.  
Beim Eingeben von User Name und Passwort bitte Groß- und Kleinschreibung beachten!

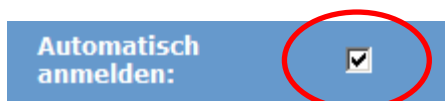
Ein neues Fenster öffnet sich mit folgendem Inhalt:



Login aktivieren!

Bei korrekter Eingabe der Zugangsdaten öffnet der Web- Client der Zählerfernauslesung mit dem für das Login autorisierten Bereich.

Neu beim Anmeldevorgang ist die Möglichkeit des „Automatischen Logins“. Die Aktivierung des Hakens ermöglicht den sofortigen Zugang zu den Abnahmestellen ohne die Eingabe der Login- Daten.



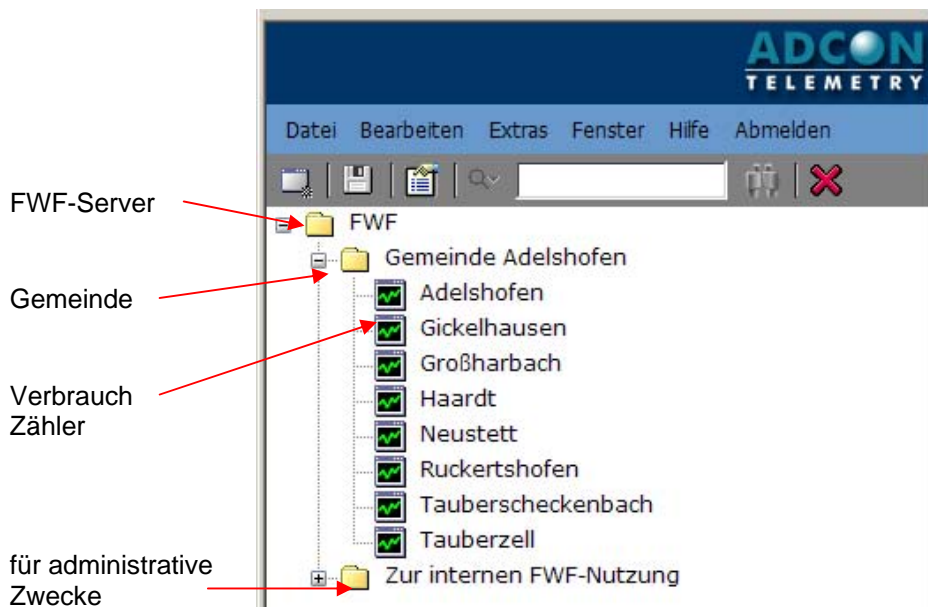
Diese Einstellung greift erst beim nächsten Aufruf der Zählerfernauslesung und ist abhängig vom Userprofil des verwendeten Computers.

### 3. Benutzung des Web- Clients

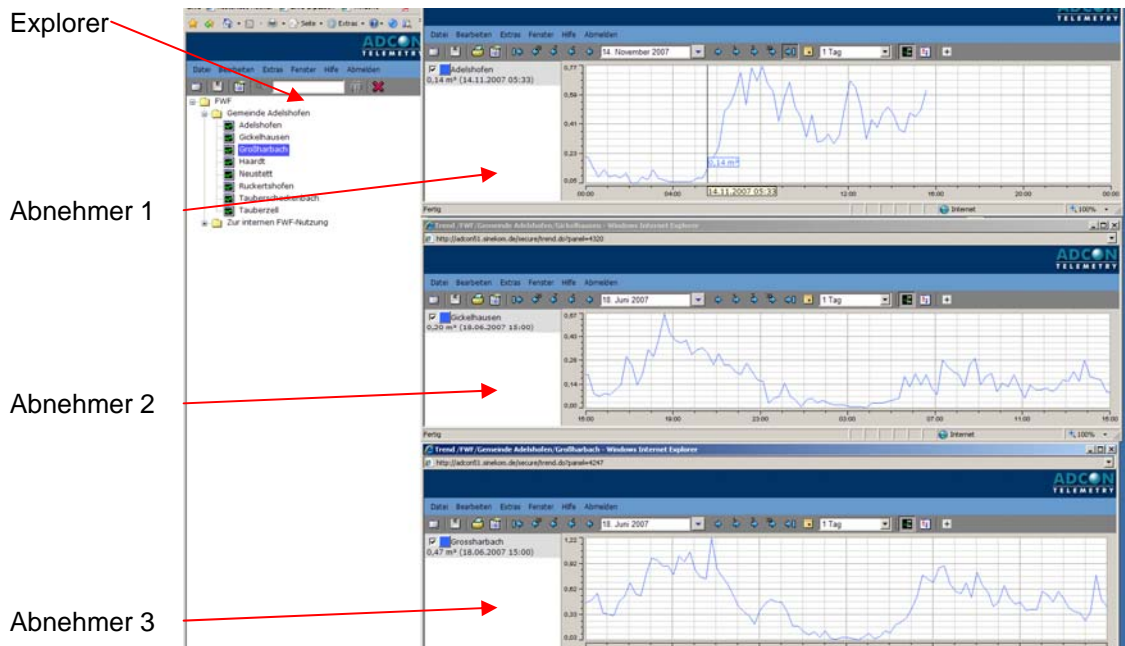
#### 3.1 Explorer

Nach dem Anmelden über das Login- Fenster erscheint die Eröffnungsseite des Web-Clients „addVANTAGE Pro 5.1“. Diese Startseite wird als Explorer bezeichnet, da hier dem User seine Abnahmestellen zur Einsichtnahme zur Verfügung gestellt werden.

Dieses Werkzeug gleicht in seiner Funktionalität dem klassischen Explorer aus der Windows- Welt. Durch Anklicken der „Plus“- Symbole kann der Verzeichnisbaum aufgeklappt bzw. reduziert werden.



Der Aufruf der Verbrauchskurve erfolgt über einen Doppelklick in einem separaten Fenster. Dies hat den Vorteil, dass mehrere Kurven parallel geöffnet und am Bildschirm platziert werden können.

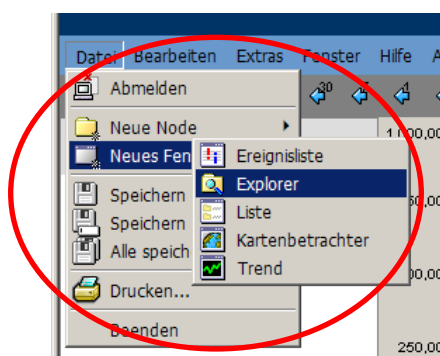


Beim Verlassen der Anwendung mittels des Menüpunktes „Abmelden“ werden die Einstellungen des aktuellen Bildschirms gespeichert. Im Fall des oben aufgeführten Beispiels würde dies beim nächsten Anmelden automatisch wieder erscheinen.

Sollte das Explorer- Fenster nicht mehr angezeigt werden, so kann von jedem beliebigen Fenster der Web- Anwendung der Explorer über den Menüpunkt

**„Datei – Neues Fenster – Explorer“.**

wieder aufgerufen werden.

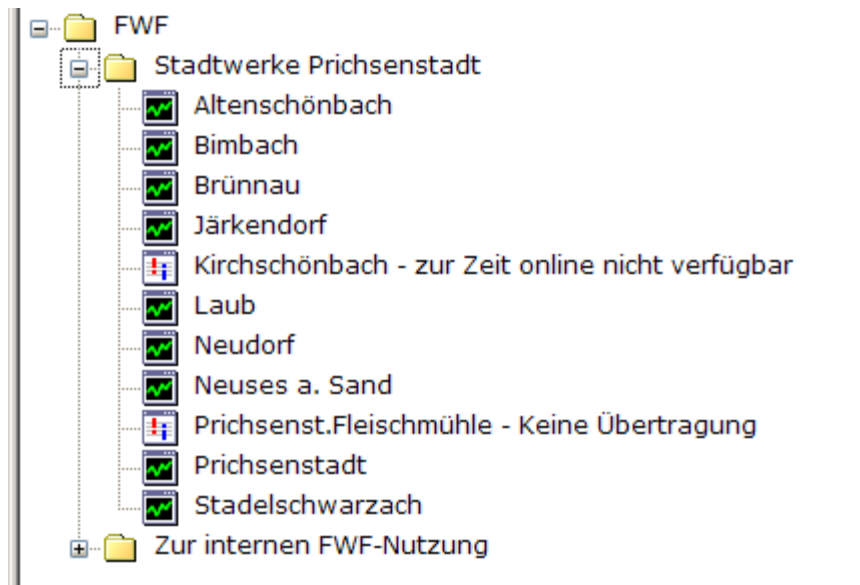


**Unsere Empfehlung:**

**Die Benutzer sollten die Anwendung erst verlassen, wenn das Explorer- Fenster Teil der Bildeinstellung ist. So kann der nächste User der Zählerfernauslesung die Abnahmestellen wieder direkt aufrufen.**

### 3.2 Kennzeichnung der Abnahmestellen

Unabhängig von der neuen Web- Clientsoftware „addVANTEGE Pro 5.1“ hat die Fernwasserversorgung nach wie vor unterschiedliche Status von Abnahmestellen.




Abnahmestellen, deren Zähler momentan noch nicht übertragen werden, erhalten zum Namen der Abnahmestelle die Zusatzkennung „**zur Zeit online nicht verfügbar**“. Dies kann folgende Gründe haben:


- Bei einigen Abgabeschächten haben uns die Grundstückseigentümer die Zustimmung zur Montage des Mastes mit der Antenne und dem Solarmodul verweigert.
- Bei einer Reihe von Abgabestellen ist die Funkübertragung wegen laufender Erneuerungsarbeiten oder noch bestehender technischer Probleme derzeit **noch nicht** möglich.

Kleinstabnehmer, die nicht mit der Übertragungstechnik für die Zählerfernauslesung ausgestattet werden, erhalten zum Namen der Abnahmestelle den Zusatz „**keine Übertragung**“.

Die mit funktionsfähiger Zählerfernauslesung ausgestatteten Abnahmestellen haben zu ihrem Namen keine weiteren Ergänzungen.

Auch an der Symbolik vor dem Abnahmestellennamen ist zu erkennen, welchen Status die Zählung momentan aufweist:

 zur Zeit online nicht verfügbar  
oder  
Keine Übertragung

 Zähler online verfügbar

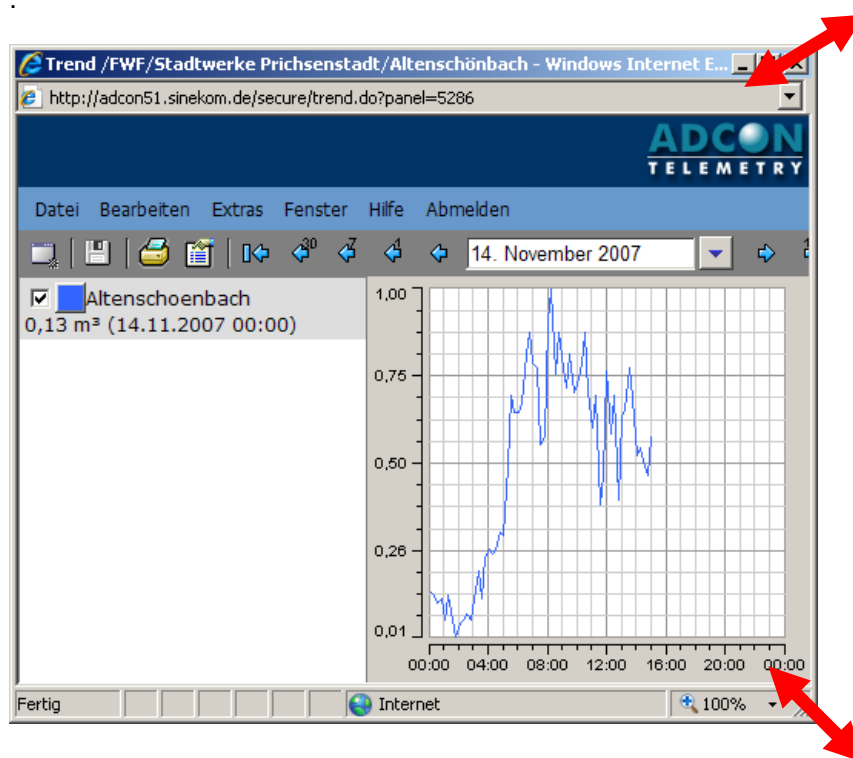


## 3.3 Anzeigen der Verbräuche

Grundsätzlich wichtig bei der Interpretation der Daten ist, dass sich die Verbrauchskurve aus den einzelnen **15 Minutensumme in m<sup>3</sup>** zusammen setzen.

Durch einen Doppelklick auf die gewünschte Abnahmestelle im Explorer wird der Verbrauch in Form einer Kurve in einem neuen Fenster aufgebaut. Die neue Anwendung hat den Vorteil, dass mehrere Kurven parallel geöffnet und am Bildschirm platziert werden können.

Die Abbildungsgröße der Kurve kann der Benutzer selbst bestimmen, indem er über die Ecken des Fensters die Größe kleiner bzw. größer zieht.



**Beim Auswählen der Abnahmestelle erscheint im Vergleich zur Vorgängerversion nicht mehr die Ganglinie des aktuellen Tages.**

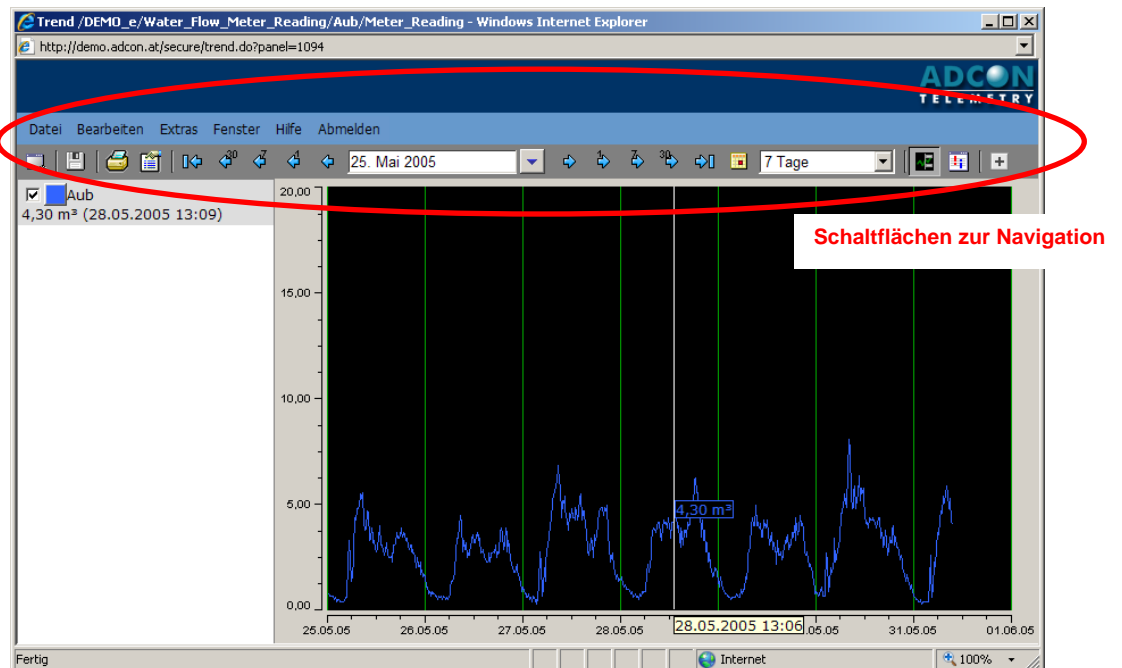
Um den aktuellsten Verbrauch in der Kurve angezeigt zu bekommen, muss mit der Schaltfläche auf das „Ende“ der letzten Aufzeichnung navigiert werden.

 Ende der Aufzeichnungen

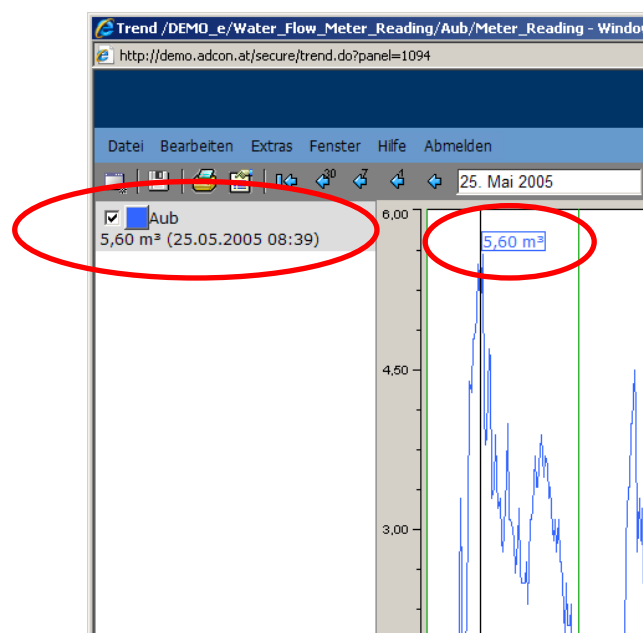
Es kann vorkommen, dass durch die technischen Systeme ein Zeitverzug auftritt und somit die Kurve nicht an der aktuellen Uhrzeit endet.

## 3.4 Schaltflächen zur Navigation

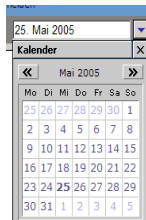
Auch der Verbrauch der zurück liegenden Tage kann auf einfachste Weise angezeigt werden. Hierzu bietet der Web- Client verschiedene Möglichkeiten zur Navigation.



Im linken Teil der Ganglinie wird immer die aktive Abnahmestelle gezeigt. Neu in der Anwendung ist die Möglichkeit, den Cursor in der Kurve hin und her zu bewegen, um dann im linken Teil des Fensters die dazugehörigen Werte angezeigt zu bekommen.



Für die Navigation der Grafik werden folgende Funktionen bereitgestellt:



Auswahl eines bestimmten Tages



zum vorherigen / nächsten Tag



7 Tage zurück / vorwärts



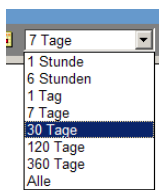
30 Tage zurück / vorwärts



Beginn / Ende der Aufzeichnung



Aktueller Tag



Kurve über 1 Stunde / 6 Stunden / 1 Tag / 7 Tage / 30 Tage etc.



Abhängig des angezeigten Zeitraumes der Kurve (z. B. 7 Tage) kann um diesen Zeitraum die Kurve zurück / vorwärts bewegt werden (z. B. 7 Tage zurück / vorwärts)

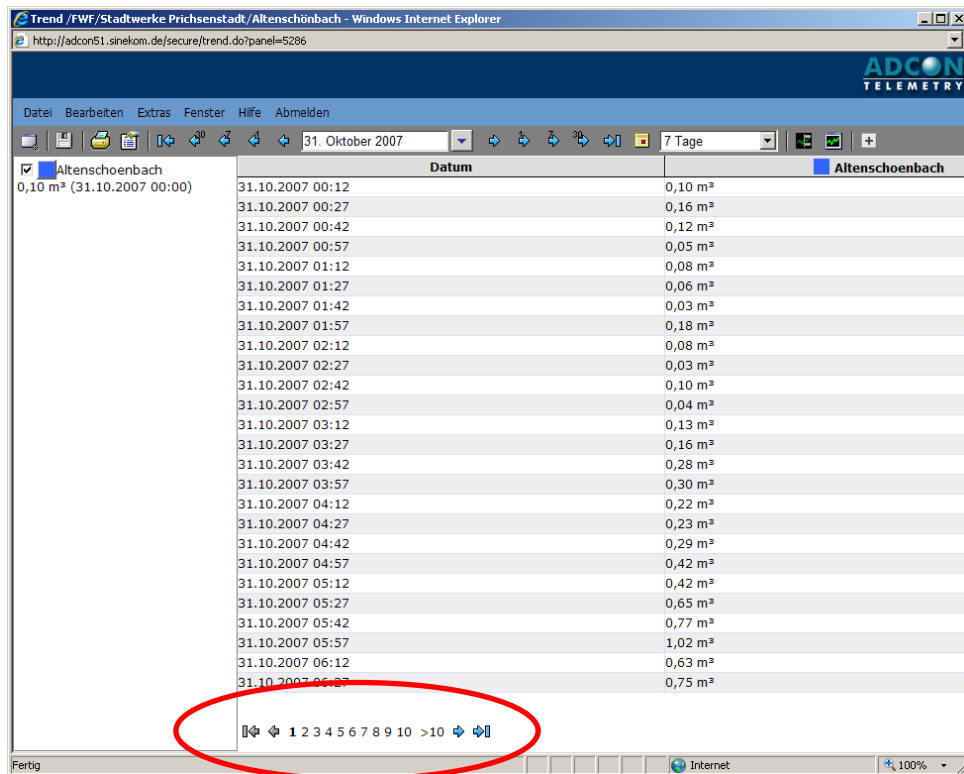
Um detaillierte Angaben über den Verbrauch einer Abnahmestelle zu erhalten, kann der Verbrauch auch tabellarisch abgebildet werden.



oder



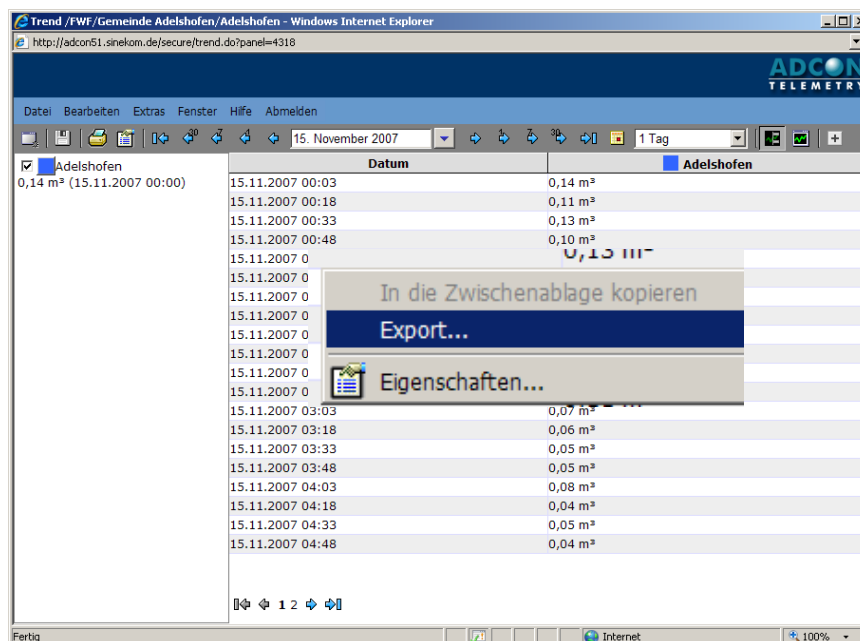
Mit dem Button kann zwischen der Abbildung der Verbräuche als Zahlenwert oder als Ganglinie gewechselt werden.



Datum	Altenschoenbach
31.10.2007 00:12	0,10 m³
31.10.2007 00:27	0,16 m³
31.10.2007 00:42	0,12 m³
31.10.2007 00:57	0,05 m³
31.10.2007 01:12	0,08 m³
31.10.2007 01:27	0,06 m³
31.10.2007 01:42	0,03 m³
31.10.2007 01:57	0,18 m³
31.10.2007 02:12	0,08 m³
31.10.2007 02:27	0,03 m³
31.10.2007 02:42	0,10 m³
31.10.2007 02:57	0,04 m³
31.10.2007 03:12	0,13 m³
31.10.2007 03:27	0,16 m³
31.10.2007 03:42	0,28 m³
31.10.2007 03:57	0,30 m³
31.10.2007 04:12	0,22 m³
31.10.2007 04:27	0,23 m³
31.10.2007 04:42	0,29 m³
31.10.2007 04:57	0,42 m³
31.10.2007 05:12	0,42 m³
31.10.2007 05:27	0,65 m³
31.10.2007 05:42	0,77 m³
31.10.2007 05:57	1,02 m³
31.10.2007 06:12	0,63 m³
31.10.2007 06:27	0,75 m³

Durch einfache Links im rot gekennzeichneten Bereich ( 1 2 3 ) kann der 15Minuten-Verbrauch fortlaufend in dem oben gewählten Zeitraum gelistet werden. Die Schaltflächen zur Navigation können ebenfalls verwendet werden.

Die Verbrauchswerte des ausgewählten Zeitraumes können mittlerweile einfach exportiert werden. Hierzu stellt der Web- Client durch das Aktivieren der **rechten Maustaste in der Liste** den Menüeintrag „Export“ zur Verfügung.

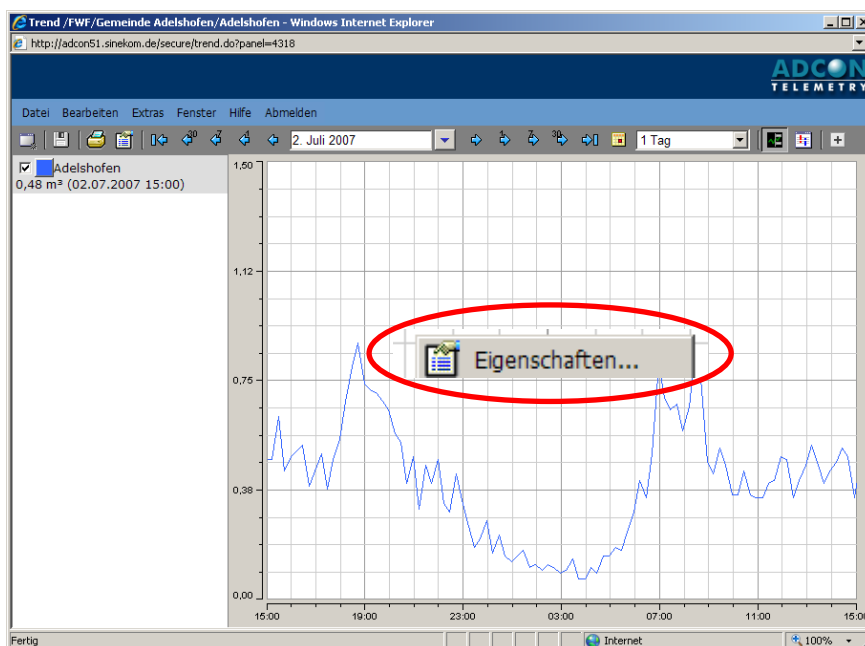


Datum	Adelshofen
15.11.2007 00:03	0,14 m³
15.11.2007 00:18	0,11 m³
15.11.2007 00:33	0,13 m³
15.11.2007 00:48	0,10 m³
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 0	
15.11.2007 03:03	0,07 m³
15.11.2007 03:18	0,06 m³
15.11.2007 03:33	0,05 m³
15.11.2007 03:48	0,05 m³
15.11.2007 04:03	0,08 m³
15.11.2007 04:18	0,04 m³
15.11.2007 04:33	0,05 m³
15.11.2007 04:48	0,04 m³

Ergebnis dieses Exports ist ein „\*.txt“- File, welches mit entsprechender Software eingesehen werden kann.

### 3.5 Darstellung der Kurven

Als neues Feature der Anwendung wurde dem User die Möglichkeit eingeräumt, die Kurven individueller aussehen zu lassen. Hierzu stellt der Web- Client durch das Aktivieren der **rechten Maustaste in der Grafik** den Menüeintrag „**Eigenschaften**“ zur Verfügung.



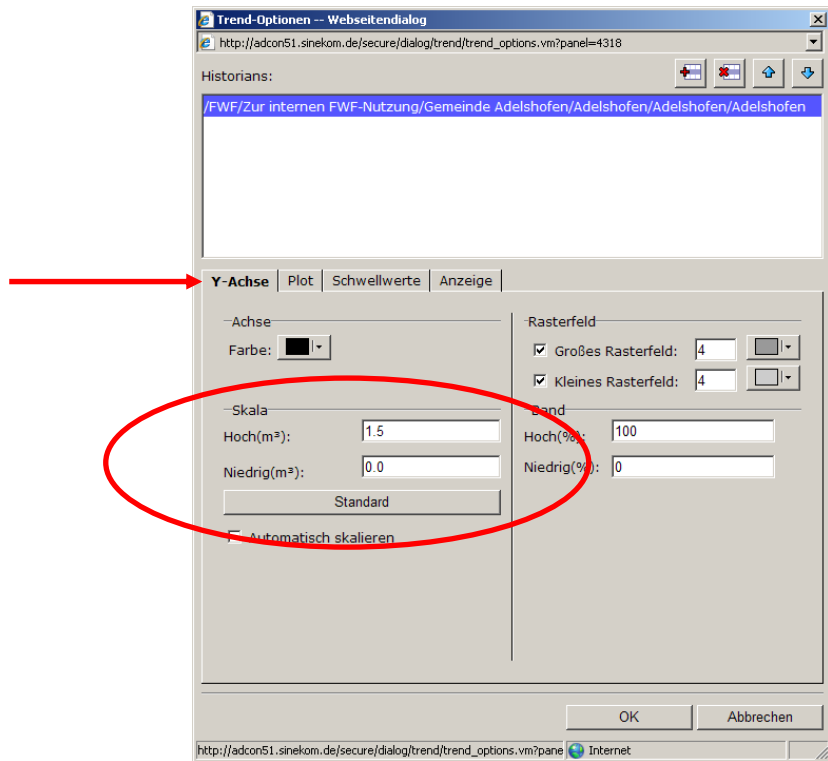
Die nützlichsten Funktionen unter dem Menü „Eigenschaften“ sind unter anderem:

- **Veränderung der Skalierung der Y- Achse (m<sup>3</sup>- Angaben)**
- **Veränderung der Linienstärken zum Drucken**
- **Einfügen eines Schwellwertes z. B. (Grenzwert Nachtverbrauch)**
- **Anzeigeeigenschaften (z. B. Hintergrundfarbe etc.)**

Alle vorgenommenen Einstellungen betreffen aber nur die aktuelle Sitzung und sind temporär auf die Kurve projiziert. Das Abspeichern der Veränderungen wird dem User nicht ermöglicht.

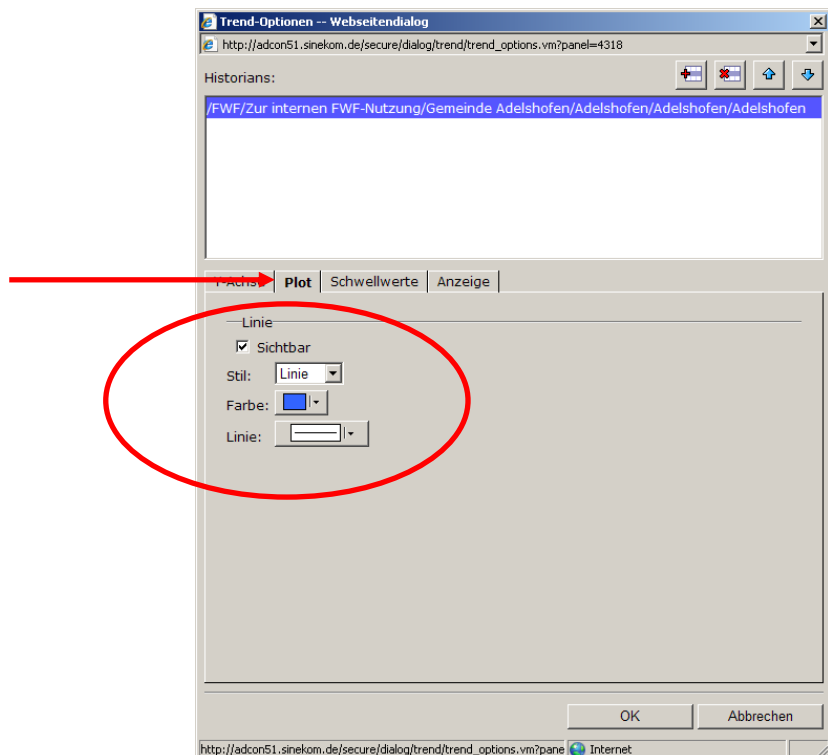
## Registerkarte: Y-Achse:

Verändern der  
Skalierung der  
Y-Achse, wenn  
Kurve nicht  
vollständig  
angezeigt wird.



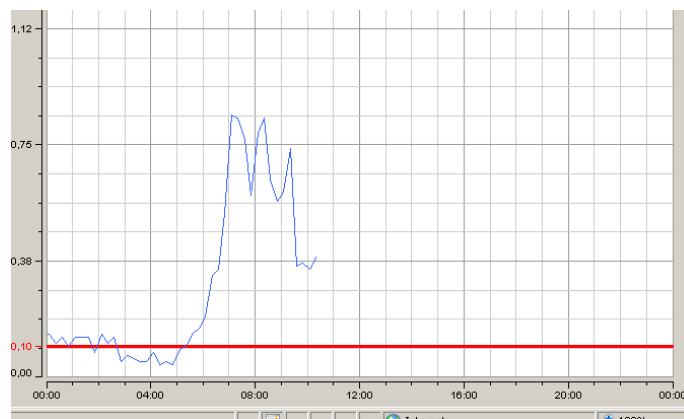
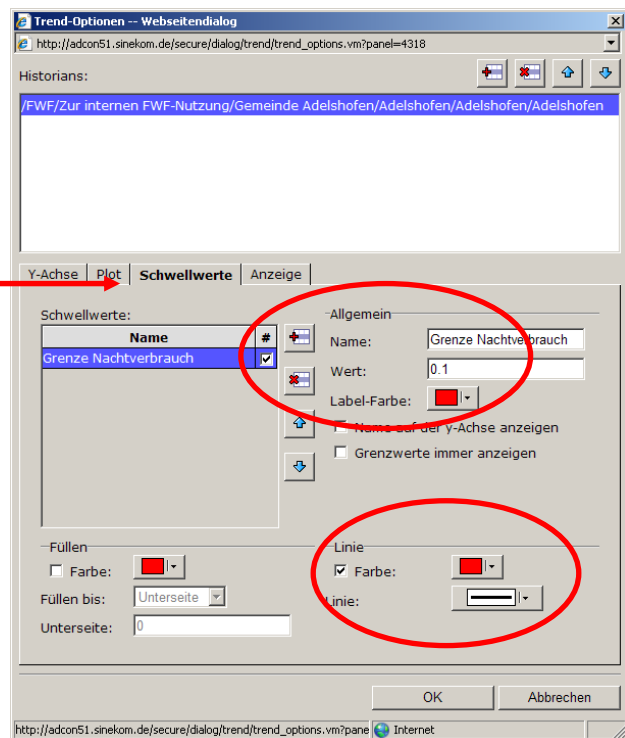
## Registerkarte: Plot:

Verändern der  
Ausprägung der  
Kurvenlinie in  
Farbe und Form



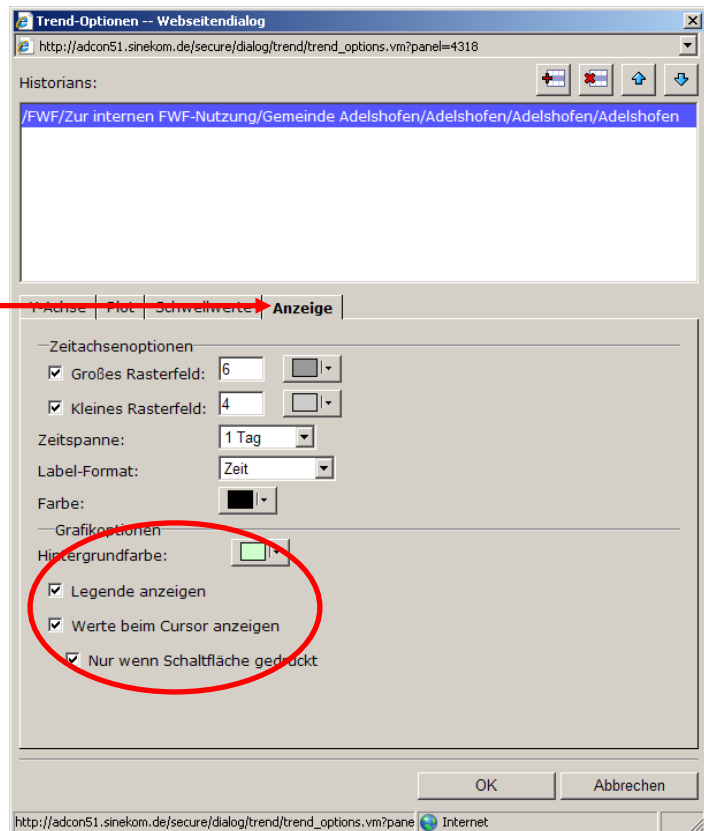
## Registerkarte: Schwellwert:

Ergänzung der  
Kurve um eine  
Linie als  
Grenzwert



## Registerkarte: Anzeige:

Verändern der  
Hintergrundfarbe  
der Kurve



## 4. Automatisches Anmelden deaktivieren

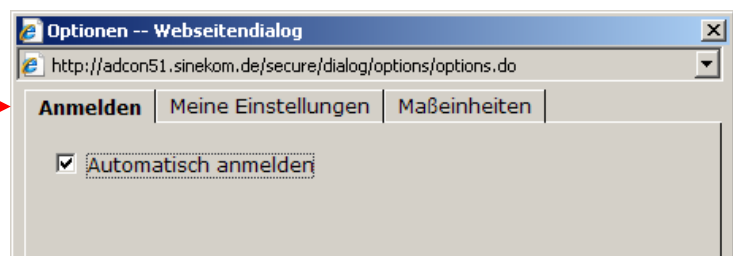
Um das automatische Abmelden zu deaktivieren, besteht unter dem Menüpunkt

„Extras – Optionen“

die Möglichkeit den Haken des automatischen Anmeldens heraus zu nehmen. Die Einstellungen werden beim nächsten Anmelden wirksam.

## Registerkarte: Anmelden:

Haken entfernen,  
damit beim  
nächsten Aufruf  
der Zählerfern-  
auslesung die  
Login- Daten  
verlangt werden.





## 5. Abmelden

Im oberen Bereich befindet sich zum erfolgreichen Abmelden am System in der Menüleiste der Eintrag „Abmelden“.

Wenn am Web- Client für einige Minuten keine Aktivitäten stattfinden, so wird ein automatisches Logout vorgenommen. Zum Weiterarbeiten wird ein erneutes Anmelden erforderlich.

Beim Verlassen werden die Einstellungen der aktuellen Sitzung gespeichert, um beim erneuten Login diese wieder abbilden zu können.